

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой предложение ООО «Тут универсальная территория» (ИНН 6164144683) (далее – Исполнитель) Пользователю сети Интернет (далее – Пользователь, Покупатель) использовать Сервис для оформления заказа представленной на Сервисе продукции (далее – Товар) или для посещения бара Исполнителя в соответствии с изложенными в настоящей Оферте условиями.

Перед использованием материалов и сервисов, оформлением заказов, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Оферты и Политикой конфиденциальности.

Основные термины и определения, используемые в Оферте:

Сервис - интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://tut-bar.ru/>, предоставляющие пользователю сервиса возможность оформления заказа на условиях, предусмотренных в оферте.

Покупатель, Пользователь — любое физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести и использовать Товар, заказавшее Товар или Услугу на Сервисе либо по номеру телефона Исполнителя.

Товар – продукт, информация о котором представлена на Сервисе.

Услуга – услуги, предоставляемые Исполнителем (в том числе услуги общественного питания в баре).

Заказ – оформленный надлежащим образом запрос Покупателя на приобретение Товаров, информация о которых размещена на Сервисе.

Оферта — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сервисе и доступный в сети Интернет по адресу <https://tut-bar.ru/>, содержащий условия и порядок продажи Товаров, Услуг, информация о которых размещена на Сервисе.

Настоящая Оферта размещена в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации и является публичной офертой - предложением (физическим и юридическим лицам) об оформлении заказа Товара, Услуг, реализуемых Исполнителем через Сервис, мобильное приложение.

Доставка Заказов осуществляется силами Исполнителя (при условии соблюдения требований по доставке, указанных на сайте Исполнителя), в том числе посредством курьерской службы.

1. Общие положения

1.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Исполнителем и Покупателем по соответствующим Товарам и Услугам.

1.2. Приобретая Товары и/или Услуги, Покупатель соглашается с тем, что:

а) он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме.

б) оформление заказа Покупателем означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт). Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

в) если Покупатель не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от оформления Заказа.

г) Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

1.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

2. Предмет Договора по Оферте

2.1. С момента получения информации о заказе Исполнитель обязуется передать Покупателю Товар на основании оформленных Заказов, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей Оферты.

Полная информация об Исполнителе предоставляется по запросу Покупателя, а также отражается в чеке, выданном Покупателю после оплаты Товара.

Доставка Товара производится силами и за счет Исполнителя (при условии соблюдения требований по доставке, указанных на сайте Исполнителя).

Оплата Товара производится непосредственно Исполнителю при оформлении заказа (его уполномоченному представителю) по ценам, указанным на Сервисе.

2.2. Наименование, цена, количество Товара, Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании информации, размещенной на Сервисе, а также сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.

2.3. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие Покупателем условий политики конфиденциальности, размещенной на Сервисе и содержащей правила предоставления и использования персональной информации Покупателя.

3. Порядок использования Сервисе

3.1. В целях использования Сервиса для доставки Покупатель при оформлении Заказа сообщает Исполнителю перечень необходимых ему Товаров и Услуг, а также свои

персональные данные, а именно: имя, номер телефона, адрес электронной почты, а также адрес доставки. Риски указания недостоверных данных несет Покупатель.

3.2. Покупатель дает согласие Агрегатору и Исполнителю на обработку персональных данных. При этом Исполнитель не несет ответственности за точность и достоверность персональных данных Покупателя.

3.3. При доступе к Сервису может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации на Сервисе, а также для сбора статистических данных о посещаемости Сервиса. Покупатель в настройках своего браузера может ограничить или запретить использование файлов cookies.

3.4. Любые действия, совершенные с использованием персональных данных Покупателя, считаются совершенными соответствующим Покупателем.

3.5. В случае несанкционированного использования персональных данных третьими лицами Покупатель должен незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

4. Порядок оформления Заявки

4.1. К отношениям Покупателем и Исполнителем, связанным с покупкой Товаров, Услуг, применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о купле-продаже, оказания услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.2. Заказывая Товары, Услуги, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, Услуг, правилами их доставки и оплаты, указанными ниже:

4.3. Ассортимент Товаров, представленный на Сервисе, описание основных потребительских свойств, цена, условия доставки, данные о наличии Товара и прочие условия являются действующими на момент их размещения на Сервисе и могут быть изменены Исполнителем без предварительного уведомления Покупателя. Новые условия продаж вступают в действие с момента их размещения на Сервисе. После размещения и подтверждения заказа Покупателем условия могут быть изменены только по согласованию Сторон. По экономическим, технологическим и иным причинам Исполнитель имеет право ограничить количество Товаров в заказе. Это относится как к количеству Товаров в рамках одного заказа, так и размещению нескольких заказов одного и того же Товара.

4.4. Приобретение Товара, Услуг осуществляется Покупателем путем оформления Заказа. Заказ может быть оформлен непосредственно на Сервисе

4.5. В случае оформления Заказа на Сервисе, Покупатель самостоятельно знакомится с описанием Товаров, осуществляет выбор Товара, указывает количество Товара и нажимает на кнопку «Добавить», после чего выбранный Товар перемещается в корзину. Помещение Товара в корзину само по себе не является Заказом. До начала оформления Заказа Покупатель может самостоятельно добавлять и удалять Товары из корзины, менять их количество.

После выбора необходимых Товаров и помещения их в корзину Покупатель нажимает на кнопку «Оформить» и автоматически перенаправляется в форму оформления Заказа.

В форме оформления заказа Покупатель, вводит контактную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес электронной почты, выбирает способ доставки и указывает адрес. После заполнения всех данных Покупатель нажимает на кнопку «Оформить заказ». Следом Покупатель также оплачивает заказ. Исполнитель приступает к приготовлению Заказа лишь после его оплаты в полном объеме.

После поступления и оплаты Заказа Исполнитель определяет срок сборки и комплектации Заказа. Менеджер, обслуживающий данный Заказ связывается с Покупателем по телефону для согласования доставки Товара, уточнения иных деталей Заказа.

С момента подтверждения Заказа по телефону или электронной почте Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

По изготовлению Заказа перед отправкой Исполнитель уведомляет Покупателя о том, что Заказ находится в процессе доставки.

4.6. Фотографии Товаров, демонстрируемые на Сервисе, могут отличаться от их реального вида, в зависимости от конкретных характеристик Товара. Цвета и оттенки Товаров могут по-разному отображаться на различных устройствах, в связи с чем, Исполнитель не гарантирует, что устройство Покупателя будет отображать цвета и оттенки Товаров корректно. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Исполнителю по номерам телефонов, адресам электронной почты, указанным на Сервисе.

4.7. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед ним.

5. Цена товара и порядок расчетов

5.1. Цены Товаров, реализуемых Продавцом посредством Сервиса, указываются в рублях Российской Федерации.

Доставка Товара осуществляется по городу Москва и в иные населенные пункты, указанные на Сервисе. Условия и стоимость доставки определяются Исполнителем в одностороннем порядке и указываются на Сервисе по ссылке: <https://tut-bar.ru/> .

Стоимость доставки определяется в зависимости от территории доставки и стоимости заказанного Покупателем Товара.

Возможна доставка в районы, не указанные Исполнителем на Сервисе, стоимость и условия такой доставки может быть согласована с Покупателем при подтверждении Заказа.

5.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Товары, представленные на Сервисе. При этом цена на Товар, который уже был заказан Покупателем, изменению не подлежит.

5.3. Оплата Товара производится в порядке предварительной оплаты на Сервисе при оформлении Заказа посредством безналичной оплаты.

5.4. Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы и иные льготные условия приобретения Товаров, услуг Покупателям. Условия предоставления скидок, бонусов и иных льготных условий приобретения Товаров размещаются Исполнителем на Сервисе.

5.5. Оплата Товара, услуг производится покупателем одновременно и в полном объеме

6. Условия доставки и приемки Товара

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется следующими способами:

* Доставка Товара Покупателю силами Исполнителя либо его представителей по г. Москва и его окрестностям

* Самовывоз Товара Покупателем из бара.

6.2. В случае доставки Товара Покупателю силами Исполнителя по г. Москва и его окрестностям, Исполнитель своим транспортом (либо транспортом третьих лиц) осуществляет доставку Товара по адресу, указанному Покупателем. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально, сообщается Покупателю при подтверждении Заказа и оплачивается Покупателем отдельно. Исполнитель предоставляет информацию Покупателю посредством Сервиса о наличии тех или иных условий, при которых доставка Товара оказывается бесплатно.

6.3. В случае самовывоза Товара Покупателем из бара, Покупатель самостоятельно получает Товар в баре, указанном при оформлении Заказа в согласованное время.

6.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (получателю);

6.5. При принятии Товара от Исполнителя (курьера) Покупатель (получатель) обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству и комплектности. В случае претензий к Товару Покупатель (получатель) должен немедленно сообщить об этом курьеру, доставившему Товар, или Исполнителю по телефону +7 (985) 211-99-63 для согласования дальнейших действий.

6.6. Товар, который был доставлен по адресу, указанному Покупателем, но не был получен Покупателем по причинам, не зависящим от действий или бездействия Исполнителя, возвращается Исполнителю. При этом Покупатель обязуется возместить Исполнителю возникшие в этом случае транспортные расходы.

6.7. Неявка Покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Исполнителем в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. В этом случае Исполнитель вправе реализовать Товар.

В случае если Товар был оплачен Покупателем, Исполнитель возвращает ему сумму, вырученную от реализации Товара, за вычетом своих расходов на доставку и реализацию Товара.

6.8. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, услуг рассматриваются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей).

7. Обязанности Сторон

7.1. Покупатель обязуется:

- * Надлежащим образом оформить (подтвердить) Заказ;
- * Предоставить достоверную персональную информацию, необходимую для исполнения Заказа;
- * Полностью и в срок оплатить стоимость Товара, услуг;
- * Указать подробный адрес доставки и принять доставленный Товар;
- * Исполнять иные обязанности, указанные в настоящей Оферте.

7.2. Исполнитель обязуется:

- * Своевременно и надлежащим образом принять Заказ от Покупателя;
- * Обеспечить обратную связь с Покупателем для подтверждения бронирования или заказа мероприятия;
- * Осуществить исполнение Заказа надлежащим образом;
- * Исполнять иные обязанности, указанные в настоящей Оферте.

8. Порядок предъявления претензий в отношении качества Товара

8.1. Исполнитель обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

8.2. Обмен и возврат продовольственного Товара надлежащего качества не производится.

8.3. В соответствии со статьей 503 ГК РФ, в случае обнаружения недостатков Товара, свойства которого не позволяют устранить их, Покупатель по своему выбору вправе потребовать замены такого Товара Товаром надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления этих требований Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы, но в этом случае по требованию исполнителя и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

8.4. Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков Товара сразу в момент получения, либо в течение срока годности Товара после его получения.

8.5. В случае предъявления Покупателем требований, предусмотренных п. 8.3. настоящей Оферты, Покупатель обязан возвратить некачественный Товар Исполнителю в объеме не менее 90 % от приобретенного Покупателем Товара.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за доставку Товара, если Покупатель указал неправильный адрес доставки и/или неправильное лицо для получения Товара.

9.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

9.4. Стороны несут ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести каждая из Сторон и иные третьи лица).

9.5. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Покупателем номера телефона и адреса электронной почты для связи с Покупателем, отправки Покупателю уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Покупателя, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки (ущерб, упущенную выгоду) при использовании Товара, в том числе за порчу Товара, вызванную несоблюдением Покупателем или иными лицами правил его использования (потребления) и хранения.

9.7. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные Сервисе имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае размещения информации и/или изображения, взятого с Сервиса, размещение ссылки на Сервис является обязательным.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии, и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. Срок договора. Изменение и расторжение Договора.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления (подтверждения) Заказа в соответствии с п. 4.5. или п. 4.6. и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами.

10.2. Настоящий Договор может быть прекращен или расторгнут досрочно, изменен или дополнен по взаимному согласованию Сторон.

10.3. При расторжении Договора Стороны принимают все исполненное по нему, составляют акт сверки расчетов и в случае выявления по Договору задолженности какой-либо из его Сторон на дату подписания акта, она должна быть погашена.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

11.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с даты получения претензии.

11.3. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, то они передаются заинтересованной Стороной на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. При наличии объективных причин (прекращение производства определенного Товара, внесение изменений по маркировке определенного Товара) не позволяющих Исполнителю надлежащим образом исполнить свои обязательства по передаче Товара (определенных позиций), указанного в Заказе, Исполнитель обязан в течение 30 (тридцати) минут с момента оформления Заказа отправить Покупателю уведомление с указанием позиций Товара, передача которых невозможна и указать равноценный Товар с аналогичными характеристиками, передача которого может быть осуществлена на условиях настоящего Договора. Если Покупатель направил Исполнителю подтверждение, то передача Товара осуществляется с учетом изменений, указанных в уведомлении.

12.2. В случае если судом будут признаны недействительными отдельные положения Договора, то это не влечет за собой недействительность всего Договора в целом.

12.3. Условия настоящего Договора имеют обязательную одинаковую силу для Сторон и могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон.

12.4. В остальном, что не оговорено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя:

13.1. Исполнитель:

ООО «Тут универсальная территория»

ИНН/ КПП 6164144683/ 6164144683

Юридический адрес: 344002, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, Московская ул, зд.
43/13, ком. 216

Фактический адрес: 121596, город Москва, улица Горбунова, 2с3.

Тел: +7 (985) 211-99-63, E-mail: i@alengarogova.ru