

Политика конфиденциальности

Бара «ТУТ БАР»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «Тут универсальная территория» (ОГРН 1246100013884, ИНН 6164144683, КПП 616401001).

1.2. **Сайт** — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://tut-bar.ru/>. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://tut-bar.ru/>.

1.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. **Пользователь** — физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт, являющееся субъектом персональных данных (физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных), добровольно зарегистрировавшееся на Сайте и предоставившее необходимые персональные данные при регистрации и/или в ходе использования Сайта, а также посредством связи с Оператором по телефону или электронной почте;

1.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-Пользователь или веб-браузер пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и является основным документом Общества с ограниченной ответственностью «Тут универсальная территория» (далее — Оператор), регулирующим деятельность в области обработки и защиты персональных данных посетителей бара «ТУТ БАР» и Пользователей Сайта бара «ТУТ БАР», расположенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://tut-bar.ru/> (далее — Сайт).

2.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

2.3. Политика определяет состав получаемых и обрабатываемых персональных данных, цели сбора и обработки персональных данных, порядок хранения и передачи персональных данных, а также реализуемые Оператором меры, направленные на защиту персональных данных.

2.4. Действие настоящей Политики распространяется на любую информацию о Пользователе, полученную Оператором, как до, так и после утверждения Политики.

2.5. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о Пользователе, в том числе во время использования им Сайта <https://tut-bar.ru/>.

2.6. Посещение и использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя:

- на обработку его персональных данных, указанных в разделе 3 настоящей Политики, для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики;
- с условиями обработки его персональных данных, содержащимися в настоящей Политике.

2.7. Настоящая политика подлежит размещению на Сайте <https://tut-bar.ru/>.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента регистрации на Сайте и использования Сайта.

В случае несогласия с условиями обработки персональных данных Оператором Пользователь должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.

2.8. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://tut-bar.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сбор и обработку персональных данных третьими лицами, на Сайты которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://tut-bar.ru/>.

2.9. Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.10. Оператор обеспечивает Пользователям свободный бесплатный доступ к персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.11. Оператор разрабатывает меры защиты персональных данных Пользователей Сайта.

3. СОСТАВ ПОЛУЧАЕМЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные о Пользователе, получаемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики поступают Оператору следующими способами:

3.1.1. Предоставляются самим Пользователем на Сайте при заполнении форм ввода персональных данных и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

3.1.2. Предоставляются самим Пользователем при связи с Оператором посредством направления письменной корреспонденции на почтовый адрес Оператора, по номерам телефонов, адресам электронной почты, в том числе указанным на Сайте, и любыми другими способами и могут включать в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- почтовый адрес;
- номер телефона;

- адрес электронной почты (e-mail);
- банковские реквизиты;
- запись телефонного разговора, совершенная при телефонной связи Пользователя с Оператором;
- иную информацию на усмотрение Пользователя.

3.1.3. Автоматически передаются Оператору в процессе посещения и использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (информация из файлов cookie) в том числе: сведения о местоположении; тип устройства Пользователя и разрешение его экрана; тип, версия и язык операционной системы, установленной на устройстве Пользователя; тип, версия и язык браузера (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту); IP-адрес; адрес страницы, с которой был осуществлен переход Пользователя на Сайт (рефер), информация о том, какие страницы (разделы Сайта) просматриваются и какие действия совершаются Пользователем на Сайте.

3.2. Оператор не выполняет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, характеризующих физиологические и биологические особенности человека.

3.3. Оператор предупреждает Пользователя о ведении записи телефонного разговора и цели такой записи. Продолжая телефонный разговор после получения такого предупреждения, Пользователь выражает согласие на запись телефонного разговора с ним, а также на обработку его персональных данных (записи голоса, иных сообщенных Пользователем в ходе разговора персональных данных), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с использованием метрических сервисов, таких как Яндекс.Метрика.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя, указанных в п. 3.1.1. и п. 3.1.2. настоящей Политики, осуществляется Оператором в целях:

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров между Оператором и Пользователем;
- организации пользования Сайтом, идентификации Пользователя на Сайте и предоставления ему доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- связи с Пользователем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта и деятельностью Оператора, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- предоставления Пользователю специальных предложений, информации о новых продуктах и услугах, ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора;
- контроля количества и качества услуг, оказываемых сотрудниками Оператора, в целях оценки и улучшения качества таких услуг;
- создания статистики, которая помогает Оператору оптимизировать структуру и содержание Сайта, повысить удобство его использования.

4.2. Сбор и обработка персональных данных Пользователя, указанных в п. 3.1.3. настоящей Политики, осуществляется Оператором в целях создания статистики по условиям, режимам и порядку использования Сайта, для целей дальнейшей оптимизации его структуры и содержания, а также повышения удобства использования Сайта.

Пользователь может в любой момент внести изменения в настройки файлов cookie и заблокировать автоматическую передачу указанных файлов. Подробная информация о возможности и способах передачи файлов cookie доступна в настройках веб-браузера. Ограничения в использовании файлов cookie могут отразиться на некоторых функциях, доступных на веб-страницах Сайта.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки, указанным в пунктах 4.1. и 4.2. настоящей Политики.

4.4. В целях, указанных в пунктах 4.1. и 4.2. настоящей Политики, Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей Сайта в соответствии с перечнем, указанными способами:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных	Действия (операции) по обработке персональных данных
Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров между Оператором и Пользователем	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • место жительства, место фактического проживания; • номер телефона; • адрес электронной почты (e-mail); • банковские реквизиты; • запись телефонного разговора, совершенная при телефонной связи Пользователя с Оператором. 	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, передача, (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Организация пользования Сайтом	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя; • место жительства, место фактического проживания • номер телефона; • адрес электронной почты (e-mail). 	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, передача, (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Связь с Пользователем в случае необходимости, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта и деятельностью Оператора, а также обработки запросов и заявок от Пользователя	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • место жительства, место фактического проживания; • номер телефона; • адрес электронной почты (e-mail); • банковские реквизиты; • запись телефонного разговора, совершенная при телефонной связи Пользователя с Оператором. 	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, передача, (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Предоставление Пользователю специальных предложений, информации о новых продуктах и услугах, ценах, новостной	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя; • номер телефона; • адрес электронной почты (e-mail). 	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, передача, (предоставление, доступ) обезличивание,

рассылки и иных сведений от имени Оператора.			блокирование, удаление, уничтожение
Контроль количества и качества услуг, оказываемых сотрудниками Оператора, в целях оценки и улучшения качества таких услуг	Пользователи	<ul style="list-style-type: none"> • имя; • фамилия, имя, отчество; • место жительства, место фактического проживания; • номер телефона; • адрес электронной почты (e-mail); • банковские реквизиты; • запись телефонного разговора, совершенная при телефонной связи Пользователя с Оператором. 	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, передача, (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Создание статистики по условиям, режимам и порядку использования Сайта, для целей дальнейшей оптимизации его структуры и содержания, а также повышения удобства использования Сайта	Пользователи	<p>Информация из файлов cookie в соответствии с настройками Пользователя, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сведения о местоположении; • тип устройства Пользователя и разрешение его экрана; • тип, версия и язык операционной системы, установленной на устройстве Пользователя; • тип, версия и язык браузера (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту); • IP-адрес; • адрес страницы, с которой был осуществлен переход на Сайт (рефер), • информация о том, какие страницы (разделы Сайта) просматриваются и какие действия совершаются Пользователем на Сайте. 	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, передача, (предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При определении сроков хранения персональных данных субъектов персональных данных (Пользователей) Оператор руководствуется требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и другими нормативными актами Российской Федерации. Прекращение обработки персональных данных осуществляется по достижении цели обработки персональных данных.

Способы обработки персональных данных указаны в п. 4.4 настоящей Политики. Обработка персональных данных может производиться с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

5.2. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются Оператором по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.

5.3. Прекращение обработки персональных данных субъектов персональных данных производится по отзыву субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованием ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты i@alenarogova.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных влечет за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Оператора.

5.4. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

5.5. Право Пользователя на изменение, удаление, блокирование персональной информации может быть ограничено требованиями положений законодательства Российской Федерации.

5.6. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность.

5.7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры (по решению суда, запросу правоохранительных органов и т.д.);
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора.

5.8. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Уровень защищенности персональных данных Пользователей соответствует требованиям к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, а также требованиям Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.

6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18.02.2013 № 21.

6.3. Сайт <https://tut-bar.ru> имеет сертификат безопасности SSL, с помощью которого информация передается между Пользователем и Оператором в закодированном виде с целью предотвращения ее перехвата и искажения во время пересылки.

6.4. Обеспечение безопасности персональных данных достигается также:

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;
- изданием Оператором настоящей Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применением правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- осуществлением внутреннего контроля за соответствием обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики и локальным актам Общества;
- оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, соотношению указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- ознакомлением работников (сотрудников) Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политики, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, разработанных и утвержденных непосредственно Оператором, и (или) обучение работников (сотрудников) Оператора;
- осуществлением контроля и соответствия обработки персональных данных действующему законодательству, требованиям по защите Персональных данных, Политике конфиденциальности, локальным актам Оператора.

6.5. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов:

- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- уничтожения персональных данных в случае, определенных требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;
- иных принципов и условий, определенных законодательством Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае неисполнения своих обязательств Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя Оператор не несет ответственность, если данная информация стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения либо была разглашена самим Пользователем или с согласия Пользователя.

7.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики действует с момента ее размещения на Сайте <https://tut-bar.ru> , если иное не предусмотрено в новой редакции Политики.

8.2. К отношениям в области обработки и защиты персональных данных, не урегулированным в настоящей Политике, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Все предложения или вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Оператором, следует направлять по адресу электронной почты i@alenaarogova.ru .

8.3. Контактные данные Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Тут универсальная территория»

Адрес: 344002, Ростовская область, г Ростов-На-Дону, Московская ул, зд. 43/13, ком. 21б

ОГРН 1246100013884

ИНН 6164144683 КПП 616401001

e-mail: i@alenaarogova.ru тел.: +7 (985) 211-99-63

8.4. Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 1) является неотъемлемой частью настоящей Политики конфиденциальности.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Посещая и используя Сайт [https://tut-bar.ru /](https://tut-bar.ru/), а также обращаясь к Оператору посредством связи с ним по телефону, электронной почте, в мессенджерах (по адресам Оператора, размещенным на Сайте) я даю свое согласие на обработку Обществом с ограниченной ответственностью «ТУТ УНИВЕРСАЛЬНАЯ ТЕРРИТОРИЯ» (ОГРН 1246100013884, ИНН 6164144683, КПП 616401001), (далее — Оператор) следующих моих данных:

фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты, банковских реквизитов, записи телефонного разговора, совершенной при телефонной связи, информации из файлов cookie, в том числе: сведений о местоположении; типе моего устройства и разрешении его экрана; типе, версии и языке операционной системы, установленной на моем устройстве; типе, версии и языке браузера (или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту); IP-адресе; адресе страницы, с которой был осуществлен переход на Сайт (рефер), информации о том, какие страницы (разделы Сайта) просматриваются и какие действия совершаются на Сайте.

Согласие дается мной для обработки моих данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации в целях:

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров между Оператором и мной;
- организации пользования Сайтом <https://tut-bar.ru/>;
- направления мне уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта <https://tut-bar.ru/> и деятельностью Оператора;
- обработки моих запросов и заявок в адрес Оператора;
- предоставления мне специальных предложений, информации о новых продуктах и услугах, ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора;
- контроля Оператором количества и качества услуг, оказываемых его сотрудниками, в целях оценки и улучшения качества таких услуг;
- создания статистики, которая помогает Оператору оптимизировать структуру и содержание Сайта <https://tut-bar.ru/>, повысить удобство его использования.

Согласие дается мной на совершение следующих действий (операций) с моими персональными данными Оператором, в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора:

- ✓ сбор,
- ✓ запись,
- ✓ систематизация,
- ✓ накопление,
- ✓ хранение,
- ✓ уточнение,
- ✓ передача, (предоставление, доступ)

- ✓ обезличивание,
- ✓ блокирование,
- ✓ удаление,
- ✓ уничтожение.

Согласие на обработку персональных данных, данное мной, действует в течение неопределенного срока, до его отзыва мной.

Я проинформирован о том, что вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путем направления уведомления на адрес электронной почты: i@alenaarogova.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных».

С Политикой конфиденциальности, определяющей порядок и условия в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователей Сайта <https://tut-bar.ru>, ознакомлен и согласен.